



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRALORÍA
INFORME CUALITATIVO DE METAS



Clave del Proyecto:

P/CONUPE 07-01

Fecha:

31 de marzo de 2009

Nombre del Proyecto:

Fortalecimiento de los Servicios de Gestión y Apoyo a la Operación de las DES, para el Desarrollo de Programas de Buena Calidad

Monto Autorizado del Proyecto:

7,457,439.80

Responsable del Proyecto:

Mtro. Raul García Rubio

Nº	DESCRIPCIÓN DE LA META	UNIDAD DE MEDIDA	ACCIONES				DESVIACIÓN	
			PROGRAMADAS		ALCANZADAS		+ (-)	
			CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	ABSOLUTA	REL (%)
1	A diciembre del 2008, certificar bajo la norma ISO 9001:2000 dos procesos estratégicos, en el nivel estratégico y táctico.	Certificación	2	100.00	0	78.21%		
2	A julio del 2009, concretar la instrumentación de la estructura organizacional en los niveles estratégico, táctico y operativo a nivel de departamentos en los procesos estratégicos de gestión, gobierno, educación-formación y control.	Instrumentación	4	100.00	0	95.27%		
3	A diciembre del 2008, incorporar al sistema institucional de la calidad a cuatro direcciones generales y cinco divisiones, staff de rectoría y secretaría general en los procesos estratégicos.	Incorporaciones	4	100.00	0	95.44%		
4	A diciembre del 2008, capacitar al 10 % del personal de las dependencias universitarias, escuelas, campus e institutos, con base a la estructura organizacional mediante el desarrollo del programa de Cultura Organizacional en la Universidad para el aprovechamiento óptimo del sistema institucional de la calidad y la actualización de competencias del personal.	Capacitación	3	100.00	0	99.37%		



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRALORÍA
INFORME CUALITATIVO DE METAS



Clave del Proyecto:

P/CONUPE 07-01

Fecha:

31 de marzo de 2009

Nombre del Proyecto:

Fortalecimiento de los Servicios de Gestión y Apoyo a la Operación de las DES, para el Desarrollo de Programas de Buena Calidad

Monto Autorizado del Proyecto:

7,457,439.80

Responsable del Proyecto:

Mtro. Raul García Rubio

Nº	DESCRIPCIÓN DE LA META	UNIDAD DE MEDIDA	ACCIONES				DESVIACIÓN	
			PROGRAMADAS		ALCANZADAS		+ (-)	
			CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	ABSOLUTA	REL (%)
5	A diciembre del 2008, ampliar los servicios de comunicación entre las diversas DES, áreas de extensión académica multidisciplinaria, escuelas y áreas administrativas, como estrategia para la mejora de los servicios académicos de acuerdo al crecimiento en la matrícula de los PE y las necesidades crecientes de los CA.	Ampliacion de servicios	1	100.00	0	67.10%		
6	A diciembre del 2008, fortalecer el Sistema Integral de Información Administrativa y Financiera que permita construir indicadores académicos y financieros para el mejoramiento de la atención a alumnos, la gestión y la toma de decisiones.	Fortalecimiento	3	100.00	0	34.82%		
7	Para diciembre de 2008, haber fortalecido el equipamiento de un centro de autoaprendizaje de idiomas con la adquisición de equipos de cómputo.	Infraestructura	1	100.00	0	69%		
8	Para diciembre de 2008, haber fortalecido el equipamiento de un centro de autoaprendizaje de idiomas con la adquisición de equipos electrónicos.	Infraestructura	1	100.00	0	9%		
9	Para diciembre de 2008, incrementar la calidad del servicio bibliotecario brindado a estudiantes de las seis DES mejorando las condiciones ambientales de las salas de consulta.	Incremento de calidad	1	100.00	0	2%		



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRALORÍA
INFORME CUALITATIVO DE METAS



Clave del Proyecto:

P/CONUPE 07-01

Fecha:

31 de marzo de 2009

Nombre del Proyecto:

Fortalecimiento de los Servicios de Gestión y Apoyo a la Operación de las DES, para el Desarrollo de Programas de Buena Calidad

Monto Autorizado del Proyecto:

7,457,439.80

Responsable del Proyecto:

Mtro. Raul García Rubio

Nº	DESCRIPCIÓN DE LA META	UNIDAD DE MEDIDA	ACCIONES				DESVIACIÓN	
			PROGRAMADAS		ALCANZADAS		+ (-)	
			CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	ABSOLUTA	REL (%)
10	A diciembre de 2008, mejorar la operación de los servicios académicos, con los insumos necesarios y el mantenimiento de equipos en laboratorios y talleres de las seis DES de Ciencias Económico - Administrativas, Ciencias de la Salud, Ciencias Básicas e Ingenierías, Ciencias Sociales y Humanidades, Ciencias Agropecuarias y la de Artes; así como de las siete Áreas de Extensión Académica Multidisciplinar (AEAM) de dichas DES y de las dependencias universitarias que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje y en el desarrollo de la investigación.	Mantenimientos	2	100.00	0	59.46%		

REPORTE INTERMEDIO [X]

REPORTE FINAL []

OBSERVACIONES

Los porcentajes de avance que se indican en cada una de las metas se han obtenido en función de las liberaciones de recursos que el Comité Técnico CONUPE ha acordado.